

# Anmeldung zum Schuh-Fernlehrgang

„Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“

Von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zugelassen (Zulassungs-Nr. 782500)

Beginn: 10.07.2024 • Anmeldeschluss: 28.06.2024 • Ende: 10.01.2025

## Akademie

Carolin Suer

Telefon: 02865-950 92 87

Postfach 1126

Telefax: 02865-950 93 01

46343 Raesfeld

E-Mail: [verwaltung@carolinsuer-akademie.de](mailto:verwaltung@carolinsuer-akademie.de)

Teilnehmer/in: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Die Kosten für den Fernlehrgang betragen pro Teilnehmer/in 279,65 € inkl. 19% MwSt. Die Teilnahmegebühr wird in zwei gleichen Raten fällig (1. Rate: 24.07.2024, 2. Rate: 10.10.2024). Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung/Rechnung.

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Akademie Carolin Suer, Zur Worte 2, 46348 Raesfeld, Tel 02865-9509287, Fax 02865-9509301, E-Mail [verwaltung@carolinsuer-akademie.de](mailto:verwaltung@carolinsuer-akademie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Fernlehrmaterials nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Fernlehrmaterials nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Fernlehrmaterial wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Fernlehrmaterial zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben das Fernlehrmaterial unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Akademie Carolin Suer, Zur Worte 2, 46348 Raesfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Fernlehrmaterial vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Fernlehrmaterials.



## **Termine**

**Beginn: 10.07.2024 • Anmeldeschluss: 28.06.2024 • Ende: 10.01.2025**

## **Lehrmaterial**

Der Schuh-Fernlehrgang „Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“ besteht aus 5 Lehrbriefen, die Ihnen in einem zeitlichen Abstand von 5 Wochen zugesendet werden. Für die Bearbeitung haben Sie pro Lehrbrief ca. 3 Wochen Zeit.

## **Inhaltsübersicht der 5 Lehrbriefe**

Der Schuh-Fernlehrgang „Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“ besteht aus 5 Lehrbriefen, die Ihnen in einem zeitlichen Abstand von 5 Wochen zugesendet werden. Begleitender Unterricht findet nicht statt. Für die Bearbeitung haben Sie pro Lehrbrief ca. 3 Wochen Zeit.

- Lehrbrief 1: Anatomie, Fußfehler und Fußschäden, Kinderfüße, Kinderschuhe  
Grundlagen der Gesprächsführung
- Lehrbrief 2: Macharten, Damen- und Herrenschuhe, Schuhgrößen  
Bedarfsermittlung – Aktives Zuhören – Präsentation
- Lehrbrief 3: Schuhmaterialien, Schuhpflege und Zubehör  
Nutzenargumentation
- Lehrbrief 4: Membrantechnologie, Aktiv- und Wellness-Schuhe  
Einwandbehandlung
- Lehrbrief 5: Der Schuh in Geschichte und Kultur  
Preisgespräche – Abschlusstechniken

## **Ziel des Fernlehrgangs**

Sie erweitern und vertiefen Ihre Kenntnisse über Anatomie zum Fuß, Kinder-, Damen- und Herrenschuhe sowie über Schuhpflege. Aufgrund der vermittelten Fachkenntnisse sind Sie in der Lage Qualitätsunterschiede zu erkennen. Sie können Ihr Fachwissen in einem systematisch aufgebauten Verkaufsgespräch kundenorientiert anwenden.

## **Zielgruppe/Vorbildungsvoraussetzung**

Der Fernlehrgang richtet sich an alle Mitarbeiter/innen im Schuhfachhandel. Besondere Vorkenntnisse werden nicht vorausgesetzt, da alle für das Verständnis wesentlichen Informationen in den Lehrbriefen erarbeitet werden. Es ist von Vorteil, wenn Sie über praktische Erfahrungen im Schuhfachhandel bzw. im Verkauf von Schuhen verfügen. Der Lehrgang bereitet auf keine Prüfung vor.

## **Staatliche Zulassung**

Der Schuh-Fernlehrgang „Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“ wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln staatlich zugelassen (Zulassungs-Nr. 782500). Durch erfahrene Fachleute wurde geprüft, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass Sie als Kursteilnehmer/in Ihr Lernziel sicher erreichen können.

Sie haben nach erfolgreicher Teilnahme einen staatlich zugelassenen Fernlehrgang abgeschlossen. Diesen Abschluss bestätigt Ihnen die Akademie Carolin Suer durch ein Zertifikat.



## **Versandtermine**

Der Lehrgang beginnt am 10.07.2024 mit der Lieferung des 1. Lehrbriefes. Begleitender Unterricht findet nicht statt. Es gelten folgende Versandtermine:

- Lehrbrief 1: 10.07.2024  
Lehrbrief 2: 14.08.2024  
Lehrbrief 3: 18.09.2024  
Lehrbrief 4: 23.10.2024  
Lehrbrief 5: 27.11.2024

## **Ablauf**

Der Schuh-Fernlehrgang „Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“ besteht aus 5 Lehrbriefen à ca. 60-70 Seiten und einem Schuh-Fach-ABC. Sie bekommen alle 5 Wochen per Post einen Lehrbrief zugesendet. Der Lehrgang dauert insgesamt 6 Monate und beginnt mit der Lieferung des ersten Lehrmaterials.

Sie haben für jeden Lehrbrief 3 Wochen Zeit. Jeder Lehrbrief endet mit einem Prüfungsteil. Die Prüfungsfragen werden von Ihnen selbständig bearbeitet. Der Zeitaufwand pro Lehrbrief beträgt ca. 8-10 Stunden.

Den ausgefüllten Prüfungsteil senden Sie gemäß Abgabetermin an die Akademie Carolin Suer. Hier erfolgt eine Bewertung Ihrer Prüfungsfragen. Sollten Sie aufgrund von Krankheit oder Urlaub einen Abgabetermin nicht einhalten können, so kann dieser verlängert werden. Der korrigierte und bewertete Prüfungsteil wird Ihnen – bei termingerechter Abgabe – zusammen mit dem darauffolgenden Lehrbrief zugesendet. So bekommen Sie z.B. den korrigierten 1. Prüfungsteil zusammen mit Lehrbrief 2 zurück.

## **Abschluss/Zertifikat**

Die Wertungen aller fünf Prüfungsteile werden gespeichert, und bei kontinuierlicher Abgabe aller Prüfungsteile erhalten Sie am Ende des Fernlehrgangs ein Zertifikat der Akademie Carolin Suer über die erfolgreiche Teilnahme an dem staatlich zugelassenen Fernlehrgang. Die Gesamtpunktzahl beträgt für die fünf Lehrbriefe 250 Punkte. Die Ausstellung der Zertifikate erfolgt nach den folgenden Leistungsstufen:

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| <b>sehr gut</b>     | <b>250,0 – 215,5 Punkte</b> |
| <b>gut</b>          | <b>215,0 – 183,0 Punkte</b> |
| <b>befriedigend</b> | <b>182,5 – 153,0 Punkte</b> |
| <b>ausreichend</b>  | <b>152,5 – 125,0 Punkte</b> |

## **Zahlungshinweis**

**Studiengebühr:** Die Gesamtkosten des Lehrgangs betragen (inkl. 19 % MwSt.) pro Teilnehmer/in 279,65 €. Der Gesamtbetrag wird in zwei gleichen Raten fällig:

**Zahlungstermin 1. Rate: 24.07.2024, Zahlungstermin 2. Rate: 10.10.2024**

Weitere Gebühren werden nicht erhoben. Zusätzliche Kosten durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln, die über die üblichen Grundtarife hinausgehen, entstehen nicht.

Die Aufwendungen für diesen Fernlehrgang sind steuerlich absetzbar.

## **Mindestlaufzeit des Vertrages**

Dieser Fernunterrichtsvertrag hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten.

## **Kündigungsbedingungen**

Der Fernunterrichtsvertrag kann ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahrs nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Nach Ablauf des ersten Halbjahrs nach Vertragsschluss kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform. Im Falle der Kündigung hat der Teilnehmer nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen des Veranstalters während der Laufzeit des Vertrags entspricht. Von diesen gesetzlich vorgegebenen Kündigungsregelungen kann nur zum Vorteil des Teilnehmers abgewichen werden.

## **Rechtlicher Hinweis**

Für Streitigkeiten aus diesem Fernunterrichtsvertrag oder über das Bestehen eines solchen Vertrages ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Veranstalter den allgemeinen Gerichtsstand hat.

Ich habe die Widerrufsbelehrung und die Informationen zum Fernlehrgang zur Kenntnis genommen und melde mich zum Fernlehrgang Schuh-Fernlehrgang „Wissen erweitern – Beratung verbessern – Erfolg steigern“ an.

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Unterschrift**

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Fernunterrichtsvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

Akademie  
Carolin Suer  
Zur Worte 2  
46348 Raesfeld  
Fax: 02865-950 93 01  
Mail: [verwaltung@carolinsuer-akademie.de](mailto:verwaltung@carolinsuer-akademie.de)

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Fernunterrichtsvertrag zum Fernlehrgang:**

Titel: .....

Bestellt am: ..... Lehrbrief 1 erhalten am: .....

### **Persönliche Daten des/der Verbraucher (s):**

Vorname: .....

Name: .....

Straße: .....

PLZ, Stadt: .....

.....  
Datum: ..... Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)